

Unsere 10 wichtigsten Qualitätsmerkmale von Bildungsberatung in Freiburg¹

– erarbeitet von der Kerngruppe Bildungsberatung in Freiburg in den Qualifizierungen für Beratende und Follow Ups in 2013 und 2014 mit dem Regionalen Qualifizierungszentrum Bildungsberatung und Kompetenzentwicklung (RQZ) Mainz –

Kontext	Qualitätsmerkmal	Erläuterung
Beraterin, Berater	Beratungskompetenz	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Beratungshaltung, Beratungsverständnis ▪ Reflexion der Beratung (Eigenreflexion) und Austausch in der Gruppe
Prozess	Beratungsstruktur vorhanden	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prozessorientierung ▪ Rahmenbedingungen ▪ Leitlinien
	Ratsuchende/r steht im Mittelpunkt	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lösungsorientierte (Ziel)-Beratung / Flexibilität, Kreativität ▪ Blick auf Kompetenzen, Ressourcen und Stärken der zu Beratenden
	Zielklärung	<ul style="list-style-type: none"> ▪ inkl. Anliegenklärung
	Netzwerke nutzen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Möglichkeiten kennen ▪ Bildungsangebote kennen ▪ Lücken aufdecken und ggf. schließen
Institution	Netzwerken ermöglichen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ inkl. kollegialer Austausch
	Qualitätssicherung verankern	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Evaluation ▪ Instrumente ▪ Kompetenzentwicklung der BeraterInnen
	Differenziertes Beratungskonzept ist vorhanden	<ul style="list-style-type: none"> ▪ institutionell verankert
	Transparenz über Beratungsangebot und Kosten	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Klare Kommunikation der Rahmenbedingungen
Gesellschaft	Bildungsberatung wird als notwendig erachtet und entsprechende Ressourcen zur Verfügung gestellt	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Auftrag aus der Politik ▪ BB notwendig mit welchem gesellschaftl. Selbstverständnis (Wirtschaft, Erhöhung der Bildungschancen aller?)

¹ eingeordnet in das Kontextmodell von Schiersmann u.a., vgl. z.B. Schiersmann, Ch./Weber, P. (Hg.): Beratung in Bildung, Beruf und Beschäftigung. Eckpunkte und Erprobung eines integrierten Qualitätskonzepts. Bielefeld, 2013.

Nationales Forum Beratung in Bildung, Beruf und Beschäftigung (nfb) und Forschungsgruppe Beratungsqualität am Institut für Bildungswissenschaft der Ruprecht-Karls Universität Heidelberg: Ergebnisse des Offenen Koordinierungsprozesses Qualitätsentwicklung 2009–2011. Berlin/ Heidelberg, 2012.