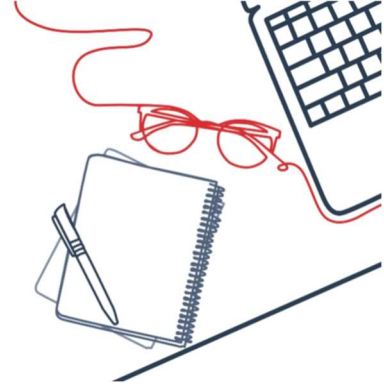




Online-Kurs „Basics der Onlineberatung und -kommunikation“

Zielgruppe:	<i>Fachkräfte im Feld Bildung, Beruf und Beschäftigung</i>
Kurszeitraum:	03.06.2024 – 12.07.2024
Webinartermine:	jeweils dienstags von 9:00 – 10:30 Uhr, online via Zoom 04.06., 11.06., 18.06., 25.06., 02.07, 09.07.
Umfang:	<i>Gesamtumfang ca. 30 Stunden, wöchentlicher Arbeitsaufwand ca. 5 Stunden (ca. 3 ½ Stunden selbstgesteuerte Lernzeit + 1 ½ Stunden Webinar)</i>

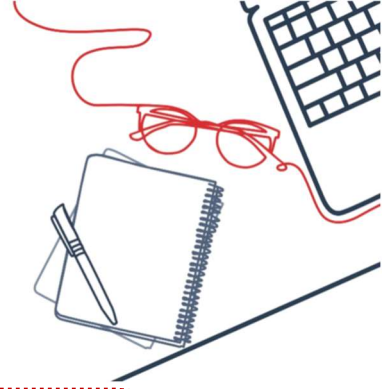
Der sechswöchige Kurs findet ausschließlich online statt und richtet sich an Fachkräfte im Feld Bildung, Beruf und Beschäftigung, die einen ersten Überblick über die Onlineberatung und die systematische, bedarfsgerechte Verknüpfung analoger und digitaler Kanäle gewinnen möchten. In einer Mischung aus theoretischem Input und praktischen Übungen mit Fallbeispielen wird konkretes Handwerkszeug vermittelt.

In insgesamt sechs 1 ½-stündigen Webinaren (jeweils etwa 1 Webinar pro Kurswoche) erhalten die Teilnehmer*innen je nach Themenschwerpunkt Input, die Möglichkeit Fragen zu stellen und Themen zu diskutieren und/oder Gelegenheit zum Üben.

Darüber hinaus beschäftigen sich die Teilnehmer*innen in jeder Woche selbstständig mit verschiedenen Themenkomplexen. In Übungen und moderierten Diskussionsforen wird das eigene Vorgehen reflektiert und die eigene Beratungskompetenz erweitert. Das Lernen auf der dazu bereitgestellten Lernplattform findet zeitlich größtenteils selbstgesteuert statt und wird von qualifizierten Referent*innen begleitet.

Ablauf des Kurses (inhaltliche Änderungen vorbehalten):

- Woche 1: Die Teilnehmer*innen erhalten einen ersten Überblick über die Onlineberatung und lernen wichtige Aspekte der Onlinekommunikation kennen.
- Woche 2: Sie setzen sich mit unterschiedlichen Konzepten und Methoden zur Beantwortung von Onlineberatungsanfragen („E-Mail“-Beratung) auseinander.
- Woche 3: Die Teilnehmer*innen setzen sich mit den Besonderheiten der Chatberatung auseinander und erhalten Einblicke in die Charakteristika der Messengerberatung.
- Woche 4: Sie beschäftigen sich mit den Grundlagen der Videoberatung und reflektieren die Unterschiede zwischen Videoberatung und textbasierten Beratungsformen.
- Woche 5 & 6: Die Teilnehmer*innen erhalten einen Überblick über die systematische Kombination von digitalen und analogen Beratungssettings (Blended Counseling). Es wird darum gehen, zu reflektieren, an welcher Stelle im Beratungsprozess, welche Kommunikationskanäle so genutzt werden, dass es die Beratung voranbringt.



Wir haben Ihr Interesse geweckt? Kommen Sie doch gerne zu unserer

Info-Veranstaltung am 14. Dezember 2023, 16:30 – 18:30 Uhr.

Die Veranstaltung findet online via Zoom statt.

Die Teilnahme ist kostenlos und für alle Interessent*innen geöffnet.

Um eine Anmeldung per Mail wird gebeten.

Zugangsdaten:

<https://th-nuernberg.zoom-x.de/j/69160706938?pwd=WUg5VVVxKzYzYlEwMklySTNTcnJyQT09>

Meeting-ID: 691 6070 6938

Kenncode: 849823

Wir freuen uns auf Sie!

Ihr Weiterbildungsteam des Instituts für E-Beratung
Technische Hochschule Nürnberg Georg Simon Ohm

Über das Institut für E-Beratung:

Das Institut für E-Beratung der Technischen Hochschule Nürnberg Georg Simon Ohm verfügt über langjährige Erfahrungen in der Qualifizierung von Fachkräften zu Onlineberater*innen. Seit der Gründung 2012 bietet das Institut neben dem „[Hochschulzertifikat Onlineberatung](#)“ (mehrmonatige Weiterbildung über acht Module), diverse weitere Online- und Blended-Learning-Kurse sowie individuelle Inhouse-Schulungen an, in denen Beratungsfachkräfte berufsbegleitend zu Onlineberater*innen befähigt werden.

Die Durchführung maßgeschneiderter Inhouse-Schulungen erfordert ein hohes Maß an Zielgruppenorientierung und -kompetenz, die wir durch unser multiprofessionelles Team sicherstellen können. Neben der Berücksichtigung von Diversityaspekten, legen wir zudem großen Wert auf eine hohe Praxisorientierung, Methodenvielfalt und die Einbeziehung unterschiedlicher Lerntypen.

Nähere Informationen zum Institut für E-Beratung finden Sie unter:

<https://www.e-beratungsinstitut.de/weiterbildung/>

Der Online-Kurs wird im Auftrag von Wegweiser Bildung umgesetzt.

Nähere Informationen und die Anmeldung zum Online-Kurs finden Sie unter:

www.wegweiser-bildung.de