

An die Mitglieder des
Netzwerks Bildungsberatung in Freiburg

– Per E-Mail –

Freiburg, Juli 2024

„Zwischen Chatbots und Pilots – Wie beraten wir mit KI?“ 9. Netzwerktreffen Bildungsberatung in Freiburg

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit lade ich Sie herzlich ein zum diesjährigen Treffen des Netzwerks Bildungsberatung in Freiburg

**am Donnerstag den 17. Oktober 2024, von 14.00 bis 18.00 Uhr
im Bürgerhaus Zähringen**

Der Einsatz von KI in der Bildungs- und Berufsberatung wird spätestens seit der Veröffentlichung von ChatGPT viel diskutiert. Generative KIs bieten verschiedene Möglichkeiten in der Beratung: von der aktiven Unterstützung von Berater_innen (KI gestützte Assistenz) bis hin zur Simulation von Beratungsgesprächen durch Chatbots.

Auf dem diesjährigen Netzwerktreffen werden wir einen ersten Einblick in die aktuellen Diskussionen bieten, Einsatzfelder ausloten und uns mit Herausforderungen und Chancen beschäftigen, die sich durch den Einsatz von KI in der Beratung ergeben. Neben der grundsätzlichen Auseinandersetzung mit KI werden sich die Beiträge der Referent_innen damit beschäftigen, welche Möglichkeiten die Arbeit mit Chatbots bietet, welche ethischen Fragen sich durch den Einsatz von KI in der Beratung stellen und wie das in der Praxis konkret umgesetzt werden kann.

Gleichzeitig sind Sie herzlich eingeladen, sich über Ihre bisherigen Erfahrungen zu diesem Thema gemeinsam mit den Kolleg_innen aus dem Freiburger Netzwerk Bildungsberatung auszutauschen.

Ich wünsche Ihnen ein informatives Netzwerktreffen mit wertvollen Impulsen für eine kontinuierlich professionelle Bildungsberatung in Freiburg.

Mit freundlichen Grüßen



(Christine Buchheit)
Bürgermeisterin

Bitte melden Sie sich **bis zum 10. Oktober 2024** unter veranstaltung@wegweiser-bildung.de an. Nach Erhalt Ihrer Anmeldung erhalten Sie von dort eine Bestätigung.

Programm

14:00 Uhr **Begrüßung**

Silke Donnermeyer, Leiterin des Amts für Schule und Bildung, Freiburg

14:30 Uhr **Technologische Fortschritte in der Beratung: KI im Fokus**

Carolyn Lippert | TH Nürnberg Georg Simon Ohm | Institut für E-Beratung

Künstliche Intelligenz (KI) bietet in der Beratung zahlreiche Möglichkeiten, die Effizienz und Qualität der Unterstützung zu verbessern, indem sie beispielsweise bei der Datenauswertung und in der Fallbearbeitung zum Einsatz kommt. Der einführende Vortrag zeigt auf, wie KI funktioniert und wie KI-basierte Lösungen bereits heute positive Veränderungen bewirken. Die Referentin gibt einen Ausblick auf zukünftige Trends und betont die Bedeutung der kontinuierlichen Weiterbildung für Fachkräfte, um die Integration von KI erfolgreich zu gestalten.

15:00 Uhr **Workshop 1: Chatbots in der Beratung**

Prof. Dr. Marc Schreiber | HAW Zürich

Spätestens seit der Veröffentlichung von ChatGPT sind KI-Anwendungen mit Chatbots in aller Munde. Chatbots simulieren menschliche Interaktion und suggerieren gleichzeitig, Fakten aus dem Internet transportieren zu können. Das ist eine Kombination von Kompetenzen, die bisher nur dem Menschen zugeschrieben wurde. Was bedeutet diese Entwicklung für die Beratung? Müssen wir uns in Acht nehmen? Werden Chatbots unsere Beratungsarbeit verändern? Oder handelt es sich um einen weiteren Hype, der bald wieder vorbei ist? Im Workshop werden mögliche Entwicklungen im Zusammenhang mit dem Einsatz von Chatbots in der Beratung (z.B. Verfassen von Motivationsschreiben) skizziert und diskutiert.

Workshop 2: Ethik als Brückenschlag: Potenziale und Grenzen von KI im Beratungssektor entdecken

Carolyn Lippert | TH Nürnberg Georg Simon Ohm | Institut für E-Beratung

Der Workshop vermittelt grundlegende Kenntnisse über die Anwendung von Künstlicher Intelligenz in der Beratung und beleuchtet dabei die ethischen Aspekte von Information und Digitalität. Anhand von interaktiven Diskussionen erarbeiten die Teilnehmer_innen verantwortungsvolle Ansätze und Handlungsempfehlungen für den Einsatz von KI in ihrer Berufspraxis.

Dieser Workshop findet nur in der ersten Runde statt.

Workshop 3: Hallo Zukunft?! KI-Tools für die Bildungsberatung

Dr. Lisa König | Direktorin des Zentrums für didaktische Computerspielforschung, PH Freiburg

Wie kann Künstliche Intelligenz die Bildungsberatung schon heute besser machen? Nach einer kurzen didaktischen Einführung werden die Teilnehmenden dieses Workshops verschiedene KI-Tools praxisorientiert ausprobieren, von Organisations- über Schreibtools für das Zielpublikum der Bildungsberater_innen.

Workshop 4: Simulation von Beratungen mit KI-Übungswerkstatt

Dr. Elke Scheffelt

In der Übungswerkstatt werden wir Beratungen mittels ChatGPT/Perplexity simulieren und das sogenannte „prompten“ üben, d.h. die Kompetenz präzise und zielführende Eingaben zu formulieren, um optimale Ergebnisse durch die KI-Anwendungen zu erhalten. Gemeinsam werden wir uns über Möglichkeiten und Herausforderungen ebenso austauschen wie zu der Frage unter welchen Bedingungen wir uns vorstellen können, Chatbots in der Beratung einzusetzen. Die Teilnahme an dieser Übungswerkstatt ist nur möglich, wenn Sie sich mit einem eigenen Google/Apple/Microsoft-Account bei einer der KI-Anwendungen anmelden können. Bitte bringen Sie Ihren eigenen Laptop mit.

- 16:00 Uhr **Pause mit kleinem Imbiss**
- 16:45 Uhr **2. Runde Workshops (s.o.)**
- 17:45 Uhr **Abschluss und Feedback**
- 18:00 Uhr **Ende der Veranstaltung**

Moderation: Alessandro Greco, Dr. Olena Neumann und Dr. Elke Scheffelt, Wegweiser Bildung