

Herzlich Willkommen zur Übungswerkstatt

Simulation von Beratungen mit KI

Ablauf

15.00 Uhr	Einstieg
15.20 Uhr	Gruppenphase
15.40 Uhr	Kritische Reflexion
16.00 Uhr	Pause

Chatbots als Übungspartner in der Beratung

Chatbots können durch gezielte „prompts“ oder Arbeitsaufträge dazu angewiesen werden, die Rolle der Ratsuchenden in einem simulierten Beratungsgespräch einzunehmen

Berater_innen können Anliegen, Kontext und spezifische Herausforderungen definieren, um das Szenario realitätsnah zu gestalten

Chatbots ...

ChatGPT: <https://chatgpt.com/>

Gemini: <https://gemini.google.com/app>

Copilot: <https://copilot.microsoft.com/>

Le Chat: <https://mistral.ai/news/le-chat-mistral/>

Beispiel // Kontextklärung

Berater_in: Ich möchte ein Beratungsgespräch im Bereich der Bildungsberatung simulieren und möchte, dass Du die Rolle des Ratsuchenden einnimmst.

ChatGPT: Natürlich, ich übernehme gerne die Rolle des Ratsuchenden. Um das Szenario etwas konkreter zu gestalten, könntest du mir bitte ein paar Details geben? Diese Informationen helfen mir, das Gespräch realistischer zu gestalten.

Jetzt geht es darum das Anliegen und den Kontext sehr konkret zu machen

Berater_in: Stell Dir vor, Du bist ein junger Marokkaner, der hier eine Pflegeausbildung zu machen. Nach zwei Monaten hat er die Ausbildung abgebrochen, weil er völlig andere Vorstellungen hatte. Er kommt nun in die Beratung, um sich andere Ausbildungsmöglichkeiten aufzeigen zu lassen. Er ist 21 Jahre alt, verfügt über einen anerkannten MR-Abschluss und spricht deutsch auf einem sehr guten B2 Niveau. Seine Interessen sind nicht vorgegeben.

Simuliertes Beratungsgespräch

Chatbot: Hallo ich bin Said, ...

Berater_in: Hallo ich bin...

Anpassung des Szenarios

Während des Gesprächs können Sie jederzeit Anpassungen vornehmen. Z.B.

Berater_in: Gehe bitte kurz aus der Rolle

Chatbot:

Berater_in: Bitte fasse deine nächsten Antworten kürzer. Es genügen 2-3 Sätze

Herausfordernde Szenarien

Sie können Chatbot auch dazu auffordern, den Verlauf des Gesprächs in eine bestimmte Richtung zu lenken, z.B.

„Schreibe ab jetzt so, als ob Du genervt wärst“

„Jemand stört die Beratung und Du bist danach weniger offen“

„Wechsle schnell das Thema und stelle viele Fragen auf einmal“

Feedback oder Lösungsansätze geben lassen

Sie können sich auch von Chatbot Feedback geben lassen, etwa:

„Könntest Du mir Feedback zu meiner Gesprächsführung geben?“

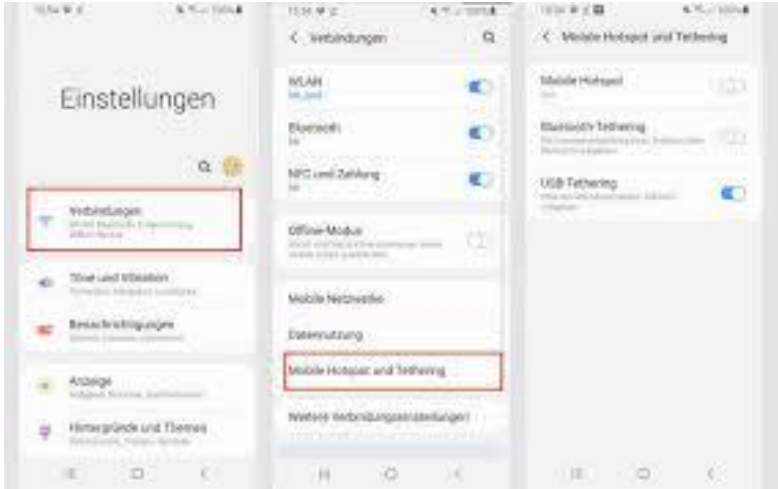
„Hast Du Vorschläge für Lösungsansätze, die ich dem Ratsuchenden mitgeben könnte?“

„Könntest Du mir methodische Vorgehensweisen für dieses Szenario geben?“

Hotspot nutzen



I-Phone



Android

Quellen:

Engelhardt, Emily (2023): ChatGPT als Übungspartner in der Chat-Beratung. Blogbeitrag in „Der Dreh“.

Carolyn Lippert et.al. (2024): Generative KI in der beraterischen Ausbildung. Der Einsatz eines*r virtuellen Klient*in als Übungstool für angehende Onlineberater*innen. e-beratungsjournal, 20.Jg., 1, 41- 60.

<https://www.br.de/nachrichten/netzwelt/chatgpt-claude-gemini-und-co-diese-ki-chatbots-gibt-es-auf-dem-markt,UQ8dmzU>

<https://www.ardaudiothek.de/sendung/der-ki-podcast/94632864/>

<https://www.gew.de/aktuelles/detailseite/das-solltest-du-ueber-prompting-wissen>